

Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком»

ПРИКАЗ
от 24 октября 2011 г. №246/4

О политике обработки персональных данных в ООО «УГМК-Телеком»

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «О политике обработки персональных данных в ООО «УГМК-Телеком»
2. Разместить Положение «О политике обработки персональных данных в ООО «УГМК-Телеком» на официальном сайте ООО «УГМК-Телеком».
3. Ознакомить сотрудников ООО «УГМК-Телеком» с утвержденным Положением.
4. Ответственным за исполнение настоящего приказа назначить коммерческого директора Дудина Н.Н.

Генеральный директор

подпись

В.С. Ланских

СОГЛАСОВАНО:

Коммерческий директор

подпись

Н.Н. Дудин

Начальник юридического управления

подпись

В.З. Камалтдинова

Политика обработки персональных данных
в ООО «УГМК-Телеком»

Настоящая Политика определяет общие положения ООО «УГМК-Телеком» (далее Компании) в области правомерности обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных.

I. Общие положения

1. Настоящий документ определяет политику ООО «УГМК-Телеком» (далее – Компания) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДН).

2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 19.12.2005г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федерального закона РФ от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона РФ от 27 июля 2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановления Правительства РФ от 17.11.2007г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2008г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- приказа ФСТЭК России, ФСБ РФ, Мининформсвязи России от 13 февраля 2008г. № 55/86/20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- приказа ФСТЭК России от 5 февраля 2010 г. №58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных».

3. Термины и определения, используемые в настоящей Политике:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (далее ИСПДН) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных.

Персональные данные (далее ПДН) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия ПДН третьим лицам, и их распространение без согласия субъекта ПДН или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор – компания ООО «УГМК-Телеком», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, определяемое или определенное персональными данными.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

II. Принципы обработки персональных данных:

1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5. Допускается обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

7. Не допускается обработка персональных данных, излишних по отношению к заявленным целям обработки.

8. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

9. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены.

10. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

11. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

III. Цель обработки персональных данных.

Целью настоящей Политики является защита интересов Компании, ее клиентов, партнеров и работников, а также выполнение законодательства Российской Федерации о персональных данных.

IV. Субъекты персональных данных и их права.

1. Субъектами персональных данных являются:

– абоненты, заключившие абонентские договоры с Компанией на оказание услуг связи, представители абонентов, пользователи услуг связи, оказываемых Компанией;

– абоненты, заключившие абонентские договоры на оказание услуг связи с дочерними компаниями ООО «УГМК-Телеком» и обслуживаемых на программных и аппаратных средствах ООО «УГМК-Телеком»;

– сотрудники, имеющие договорные отношения с ООО «УГМК-Телеком»;

– родственники сотрудников, имеющих договорные отношения с ООО «УГМК-Телеком»;

– соискатели на вакантные должности;

– сотрудники контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с ООО «УГМК-Телеком»;

– посетители офисов.

2. Права субъектов персональных данных:

– Получить сведения касающиеся обработки ПДн оператором, а именно:

а) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

б) правовые основания и цели обработки персональных данных;

в) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

г) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

д) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

е) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

ж) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных»;

з) информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;

и) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

к) иные сведения, предусмотренные №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

– Потребовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– Заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки персональных данных;

– Отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

– Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

V. Обязанности Оператора

1. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.

2. По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3. Вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам.

4. Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:

а) Субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;

б) ПДн получены Компанией на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

в) ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;

г) Предоставление субъекту ПД сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПД, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Компания обязана уведомить субъекта персональных данных.

7. В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

VI. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

1. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (далее ИСПДН) Компании;

3. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

4. Применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

5. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

6. Учет машинных носителей персональных данных;

7. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

8. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

10. Контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Меры по защите персональных данных разрабатываются в соответствии с государственными нормативами, Политикой информационной безопасности Компании.

VII. Изменение политики.

1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Действующая редакция политики хранится в месте нахождения исполнительного органа Компании по адресу: 624090, Россия, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Ленина, д. 1, ком. 801, электронная версия Политики на сайте Компании: www.ugmk-telecom.ru.