



Тишина в трубке

в чем проблема

что делать

Отсутствует электропитание на абонентском устройстве

Проверить подключение блока питания абонентского устройства в электрическую розетку и в гнездо питания абонентского устройства. Проверить наличие индикации присутствия электропитания на абонентском устройстве (индикатор Power).

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат.

Отключена телефонная линия

Проверить подключение телефонной линии к телефонной розетке (абонентскому устройству) и к телефонному аппарату.

Повреждение абонентской проводки

Проверить целостность абонентской проводки по помещению.

Сигнал «Занято» в трубке

Некорректная работа абонентского устройства

Выполнить перезагрузку абонентского устройства, отключив его от сети электропитания и подключив обратно. Ожидать 2 минуты. Проверить работоспособность телефона.

Отсутствие исходящей связи

Некорректная работа абонентского устройства

Проверить баланс лицевого счета одним из способов: ■ **в мобильном приложении «УГМК-Телеком»**; ■ через личный кабинет <https://lk.ugmk-telecom.ru> ■ через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400 (наберите цифру 5, а затем девятизначный номер лицевого счета). Для автоматического ежемесячного пополнения рекомендуем вам подключить Автоплатеж в мобильном приложении (в разделе «Оплата картой») либо на сайте www.ugmk-telecom.ru (Личный кабинет - Платежи - Автоплатеж).

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат.

Не соответствует режим набора

Выполнить переключение режима набора из импульсного режима в тональный, согласно инструкции к телефонному аппарату.

Некорректная работа абонентского устройства

Выполнить перезагрузку абонентского устройства, отключив его от сети электропитания и подключив обратно. Ожидать 2 минуты. Проверить работоспособность телефона.

Отсутствие входящей связи

Отрицательный баланс на лицевом счете

Проверить баланс лицевого счета одним из способов: ■ **в мобильном приложении «УГМК-Телеком»**; ■ через личный кабинет <https://lk.ugmk-telecom.ru> ■ через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400 (наберите цифру 5, а затем девятизначный номер лицевого счета). Для автоматического ежемесячного пополнения рекомендуем вам подключить Автоплатеж в мобильном приложении (в разделе «Оплата картой») либо на сайте www.ugmk-telecom.ru (Личный кабинет - Платежи - Автоплатеж).

Отключен звонок на телефонном аппарате

Включить звонок на телефонном аппарате, согласно инструкции к телефону.

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат.

Некорректная работа абонентского устройства

Выполнить перезагрузку абонентского устройства, отключив его от сети электропитания и подключив обратно. Ожидать 2 минуты. Проверить работоспособность телефона.

Отсутствие выхода на 8-ку (межгород)

Отрицательный баланс на лицевом счете

Проверить баланс лицевого счета одним из способов: ■ **в мобильном приложении «УГМК-Телеком»**; ■ через личный кабинет <https://lk.ugmk-telecom.ru>; ■ через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400 (наберите цифру 5, а затем девятизначный номер лицевого счета). Для автоматического ежемесячного пополнения рекомендуем вам подключить Автоплатеж в мобильном приложении (в разделе «Оплата картой») либо на сайте www.ugmk-telecom.ru (Личный кабинет - Платежи - Автоплатеж).

Некорректная работа абонентского устройства

Выполнить перезагрузку абонентского устройства, отключив его от сети электропитания и подключив обратно. Ожидать 2 минуты. Проверить работоспособность телефона.

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат

Отсутствие входящей и исходящей связи

Отрицательный баланс на лицевом счете

Проверить баланс лицевого счета одним из способов: ■ **в мобильном приложении «УГМК-Телеком»**; ■ через личный кабинет <https://lk.ugmk-telecom.ru>; ■ через голосовое меню по телефону 8-800-7000-400 (наберите цифру 5, а затем девятизначный номер лицевого счета). Для автоматического ежемесячного пополнения рекомендуем вам подключить Автоплатеж в мобильном приложении (в разделе «Оплата картой») либо на сайте www.ugmk-telecom.ru (Личный кабинет - Платежи - Автоплатеж).

Неисправен телефонный аппарат

Заменить телефонный аппарат